

9.1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА



Кадровая политика МРСК Урала — перспективная система целей и задач, основанная на базовых ценностях Общества и направленная на долгосрочное выполнение. В рамках реализации кадровой политики Общества 23 июня 2010 г. Советом директоров ОАО «МРСК Урала» принята Программа поддержания и развития персонала ОАО «МРСК Урала» в 2010–2014 гг. (Протокол от 25.06.2010 №71), которая предусматривает следующие основные направления деятельности:

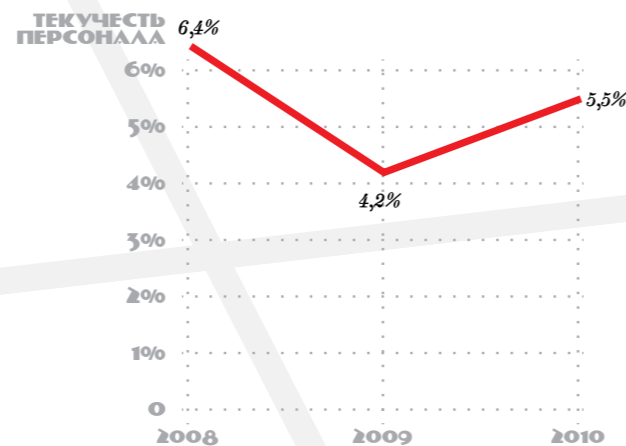
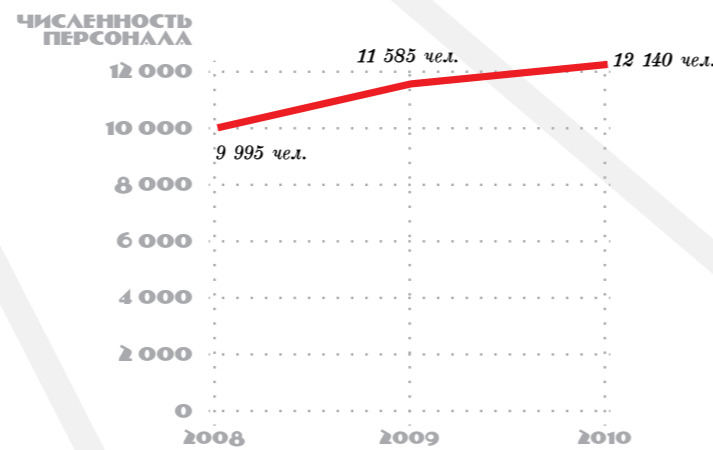
- Сохранение кадрового потенциала компании: определение особой категории работников, удержание которых имеет ключевое значение для компании, и совершенствование системы мотивации и социальных программ, развитие системы социального партнерства;
- Восполнение кадрового потенциала компании: разработка и внедрение мероприятий по омоложению персонала, в особенности персонала производственных подразделений;
- Развитие кадрового потенциала компании: работа с кадровым резервом и развитие системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала компании.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ОБЩЕСТВА

Изменение структуры и численности персонала Компании отражают общие направления процесса реорганизации в электроэнергетике. В 2010 году проводился активный прием электросетевых объектов на ремонтно-эксплуатационное обслуживание, что явилось основным фактором увеличения списочной численности персонала.

Уровень обеспеченности персоналом в Обществе составляет 98%, уровень активной текучести остается стабильно низким на протяжении последних лет.

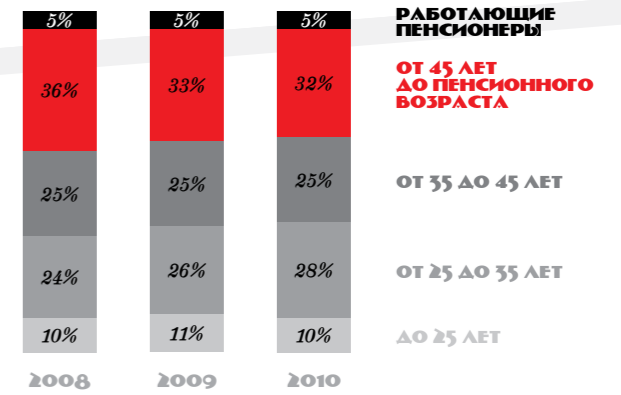
По итогам 2010 года структура персонала Общества состоит из 19% руководителей, 37% специалистов и служащих и 44% рабочих. Доля руководителей, специалистов/служащих и рабочих существенно не изменяются и составляют оптимальный баланс, при этом структура работников по категориям характеризуется преобладанием рабочих, что связано с особенностями технологического процесса производства, сопряженного с высоким уровнем трудозатрат. Возрастной состав персонала ОАО «МРСК Урала» характеризуется преобладанием работников возрастных категорий до 35 лет и от 45 лет до пенсионного возраста.



Динамика возрастной структуры в 2008-2010 гг. свидетельствует об устойчивой тенденции на омоложение персонала. Доля работников до 35 лет за этот период выросла на 4%. Для сохранения тенденции на омоложение персонала в Компании проводятся широкий спектр мероприятий, в том числе разработка и реализация графика высвобождения работников, достигших пенсионных оснований и работников-пенсионеров, привлечение ветеранов-энергетиков к преподаванию в Учебном центре, внедрение нового Положения о наставничестве.

В рамках Программы поддержания и развития кадрового потенциала ОАО «МРСК Урала», запланированы следующие мероприятия, нацеленные на улучшение квалификационных характеристик:

- формирование плана обучения на 2011 год по всем категориям работников с учетом тактических и стратегических задач Общества;
- в рамках действия «Положения о целевой подготовке специалистов с высшим и средним профессиональным образованием» определен порядок по отбору и направлению молодежи на обучение в учебные заведения региона;
- усиление сотрудничества между Обществом и учебными заведениями;
- развитие системы наставничества.



Структура Общества по уровню образования в целом характеризуется равным присутствием работников с высшим и средним профессиональным образованием. В отчетном году было внедрено новое Положение об обучении персонала, в котором регламентирован и успешно реализуется единый подход к функционированию системы обучения для всех структурных подразделений. Компанией были определены следующие основные направления обучения персонала:

- Обучение на рабочих местах промышленно-производственного персонала предприятия;
- Обязательное внешнее обучение, в том числе в корпоративном учебном центре;
- Дополнительные образовательные программы для всех категорий персонала по инициативе руководителей структурных подразделений, подразделений по работе с персоналом и самих сотрудников.



В отчетном году помимо корпоративного учебного центра работники из категорий специалистов и руководителей также повышали квалификацию в учебных заведениях, имеющих лицензии на образовательную деятельность в области электроэнергетики, промышленной, экологической, пожарной безопасности, охраны труда (Петербургский энергетический университет, Ивановский энергетический университет, Казанский энергетический университет, УрФУ, Пермский государственный технический университет и др.). Обучение работников непрофильных подразделений осуществляется в рамках оперативных и стратегических задач Общества в различных учебных заведениях Екатеринбурга, Перми и Челябинска, реге Москвы, С.Петербурга (ИПК Госслужбы, АНХ при президенте России, ЦНТИ Прогресс и др.).

Неотъемлемой и традиционной составляющей системы обучения персонала МРСК Урала являются целевая подготовка работников ОАО «МРСК Урала» и студентов в вузах и средних специальных учебных заведениях и стипендиальные проекты.

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА

Формирование и развитие кадрового резерва является одним из важнейших направлений работы с персоналом. Его целью является обеспечение компании квалифицированным персоналом. Программа поддержания и развития персонала ОАО «МРСК Урала» в качестве приоритетного направления определяет актуализацию и развитие резерва инженерно-технического персонала и специалистов транспорта электрической энергии на 4 уровнях в зависимости от статуса управленческой позиции.

В 2010 году в рамках Программы был проведен ряд мероприятий для членов кадрового резерва — 2-х недельные курсы повышения квалификации в рамках программы энергоэффективности (Германия), тренинги и профильные курсы повышения квалификации. Результатом целенаправленной работы с менеджерами среднего и линейного уровня в 2010 г. стало назначение 7 работников на должности 1 уровня, в том числе вертикальная ротация между структурными подразделениями исполнительного аппарата и филиалов.



СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Социальная политика ОАО «МРСК Урала» — одно из важнейших направлений, составная часть кадровой политики Общества, которая призвана обеспечить социальную стабильность персонала путем реализации социальных мероприятий и программ. Основными целями социальной программы Общества являются:

- забота о работниках Общества, членах их семей, о ветеранах Общества;
- создание имиджа социально-ответственного предприятия в целях привлечения и сохранения квалифицированных кадров;
- создание благоприятной рабочей атмосферы;
- обеспечение достойного уровня жизни работников Общества в пенсионном возрасте.

В социальной программе ОАО «МРСК Урала» определены социально значимые проекты, мероприятия по их реализации и источники финансирования. Она включает в себя:

1. Добровольное медицинское страхование работников.
2. Страхование от несчастных случаев и болезней.
3. Оказание медицинских услуг в здравпунктах.
4. Лечение работников, включая санаторно-курортное лечение.
5. Проведение детской оздоровительной кампании.
6. Негосударственное пенсионное обеспечение.
7. Культурно-массовые и оздоровительные мероприятия для работников и членов их семей.
8. Работа с ветеранами и молодежью.
9. Льготы, гарантии и компенсации работникам, предусмотренные Коллективным договором.

9.2. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Одним из ключевых направлений укрепления репутации Общества в глазах широкой общественности и делового сообщества как социально ответственной и эффективной компании в отчетном году стала реализация благотворительных проектов. В благотворительную деятельность были вовлечены все филиалы и дочерние общества компании. В прошедшем году благотворительные планы компании были сконцентрированы в таких сферах, как:

ВОЗРОЖДЕНИЕ ДУХОВНЫХ И ИСТОРИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ

При поддержке ОАО «МРСК Урала» Екатеринбургская Епархия и фонд «Возрождение православных святынь Урала» ведут долгосрочную программу по восстановлению православных храмов на территории Свердловской области. На территории Пермского края ОАО «МРСК Урала» продолжило сотрудничество с благотворительным фондом «Белая Гора», который занимается восстановлением Крестовоздвиженского собора Белогорского мужского монастыря. Так же на территории Прикамья компания участвовала в финансировании ремонтно-реставрационных работ памятника федерального значения (Архиерейское подворье Крестового храма Святителя Митрофана Воронежского).

ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА

Общество совместно с благотворительным фондом «Жемчужина Урала» оказывало помощь в реализации творческих проектов Пермского академического театра оперы и балета им. П.И. Чайковского. Кроме того, при финансовом участии компании был установлен памятник изобретателю радио А.С. Попову (г. Пермь). Также в рамках помощи Компании электротехнический факультет Пермского государственного технического университета смог поощрить наиболее одаренных студентов.

ПОДДЕРЖКА НЕЗАЩИЩЕННЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ

Общество ведет долгосрочные программы, которые направлены на поддержку наименее защищенных слоев населения — пожилых людей, инвалидов и многодетных семей. Компания традиционно участвует в финансовой поддержке мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы на территории своего присутствия. В отчетном году к 65-летию Победы в Великой Отечественной войне филиалы «Свердловэнерго» и «Пермэнерго» оказали финансовую помощь территориальным ветеранским организациям.



ЗАБОТА О ПОДРАСТАЮЩЕМ ПОКОЛЕНИИ

В отчетном году Общество активно поддерживало учреждения дошкольного воспитания, детского образования, центры социальной помощи детям (Березовская школа-интернат, Буланашская школа-интернат, детский дом «Антошка», Нижнегурицкий детский дом-интернат и др.). На территории Прикамья Компания традиционно оказывает помощь фонду «Содействие», который реализует социальные проекты, направленные на создание условий для трудоустройства и занятости молодежи, получение дополнительного образования, пропаганду здорового образа жизни.



КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Особое место в благотворительной практике «МРСК Урала» занимает развитие среди сотрудников корпоративного волонтерства. В отчетном году на территории Уральского региона Общество реализовало ряд социально-ориентированных проектов: «МРСК Урала — территория добра» (сбор детских вещей, предметов гигиены, игрушек для детских домов), «Даруешь кровь — спасаешь жизнь» (донорская акция по сбору крови среди сотрудников), «Самая яркая елка» (праздничная благотворительная новогодняя акция для пациентов Свердловского областного детского онкологического центра, детских домов и школ-интернатов региона).

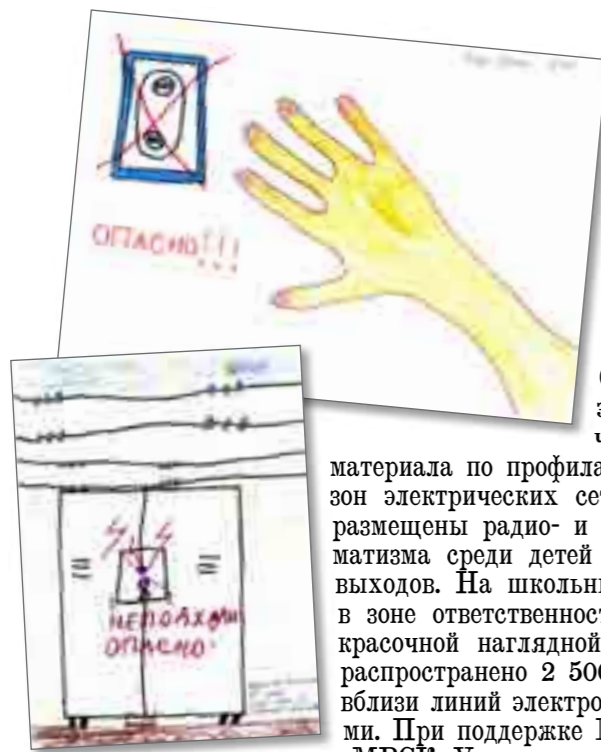
По итогам 2010 г. ОАО «МРСК Урала» отмечено благодарственным письмом Губернатора и Правительства Свердловской области за социальную и благотворительную деятельность.

9.3. СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

ОАО «МРСК Урала» уделяет большое внимание развитию деловой репутации Общества, как ключевой составляющей стратегического менеджмента компании. Общество планомерно и целенаправленно реализует информационную политику в русле стратегии долгосрочных коммуникаций и единых принципов репутационной политики ОАО «Холдинг МРСК». Ключевым направлением этой работы является взаимодействие со средствами массовой информации с целью формирования положительной деловой репутации Общества, увеличения информационного влияния Общества, продвижения его интересов во внешней среде. В 2010 году средства массовой информации опубликовали 5 240 материалов о деятельности Общества при плановом показателе в 4 500 публикаций. Таким образом, план был выполнен на 116%. При этом 89% всех материалов были инициированы службами по связям с общественностью Общества. Доля позитивных и нейтральных публикаций превысила 98%. Высокая доля публикаций, выход которых инициирован службами по связям с общественностью, говорит о контроле компании собственного имиджа, а также объясняет низкий процент негативных материалов.

ОАО «МРСК Урала» является лидером региона по информационной активности среди предприятий энергетического комплекса: на ее долю приходится более 80% всех публикаций о предприятиях энергетики. Основными темами публикаций СМИ об Обществе в 2010 году стали реализация инвестиционной программы, ход ремонтной кампании на электросетях, работа предприятия при прохождении сложных сезонных явлений (паводок, грозовой период и пр.), а также оперативное восстановление электроснабжения потребителей при инцидентах на сетях. Эти темы нашли отражение в 70% всех публикаций об Обществе. 10% публикаций были посвящены социальной деятельности компании, еще 7% корпоративному управлению и рынку акций.





Отдельным направлением работы Общества традиционно является профилактика травматизма на электросетях. В 2010 году в рамках PR-программы «Электричество опасно!» специалистами ОАО «МРСК Урала» проведено 520 уроков по электробезопасности в образовательных учреждениях Свердловской, Челябинской областей и Пермского края. Помимо уроков для школьников младших классов были проведены электрические контрольные «Знаешь ли ты правила электробезопасности?» с вручением удостоверений «Я знаю все об электричестве». Для преподавателей ОБЖ проведены специальные обучающие семинары по электробезопасности с выдачей наглядной агитации. В печатных средствах массовой информации опубликовано 453 материала по профилактике электротравматизма и соблюдению правил охранных зон электрических сетей. В эфире региональных радиостанций и телеканалов размещены радио- и видео-ролики ОАО «МРСК Урала» по профилактике травматизма среди детей и взрослого населения на объектах энергетики, всего 587 выходов. На школьных стендах образовательных учреждений, расположенных в зоне ответственности ОАО «МРСК Урала», размещено 2 400 комплектов красочной наглядной агитации по профилактике детского электротравматизма, распространено 2 500 закладок для книг с информацией о правилах поведения вблизи линий электропередачи, а также основах обращения с бытовыми приборами. При поддержке Министерства образования Челябинской области энергетики «МРСК Урала» разместили 300 стационарных стендов по электробезопасности

во всех средних образовательных учреждениях Челябинска, Златоуста, Чебаркуля, Троицка и в ряде сельских школ региона.

Общество уделяет большое внимание популяризации энергосбережения и энергосберегающих технологий. В 2010 году ОАО «МРСК Урала» и Институт энергосбережения Свердловской области переиздали учебник для ВУЗов «Основы энергосбережения» авторов Н.И.Данилова и Я.М.Щелокова, а также вышло в свет учебное пособие для элективного курса «Энергосбережение» в старших классах средних школ «Использование ресурсов и энергии». Презентация этого издания состоялась в рамках второй ежегодной выставки «Лучшее – детям» в г. Москве на территории Центрального выставочного зала «Манеж».

Общество активно развивает отношения с органами власти и общественными организациями. В 2010 году состоялось подписание соглашения о социально-экономическом сотрудничестве между Правительством Свердловской области и ОАО «МРСК Урала». Предметом соглашения стало сотрудничество в решении социальных, экономических и экологических задач в рамках комплексного, стратегического развития Свердловской области, а также создание условий для эффективной деятельности ОАО «МРСК Урала», повышения роли предприятия в социально-экономическом развитии региона. Аналогичный документ подписан и с Правительством Пермского края.

Целенаправленная работа с органами власти позволяет Обществу получать поддержку своих инициатив со стороны руководителей регионов. Так, в 2010 году Правительство Пермского края поддержало инициативу ОАО «Холдинг МРСК» по реализации в регионе пилотного проекта по созданию комплексной системы учета электроэнергии. Правительство Свердловской области неоднократно высказывалось в поддержку инициативы ОАО «МРСК Урала» по созданию единого электросетевого пространства в регионе, а также особо отмечало вклад Общества в развитие социальной сферы и реализацию собственных образовательных программ. Во всех регионах присутствия Общества успешно реализуются соглашения о развитии распределительных электросетевых комплексов. Руководители регионов – постоянные участники мероприятий Общества, посвященных вводу в эксплуатацию новых энергообъектов. Так, в 2010 году губернатор Челябинской области Михаил Юревич побывал с рабочим визитом на подстанции 110/10/10 кВ «Массивная», а также принял участие в пуске подстанции 110/10 кВ «Гранитная», губернатор Свердловской области Александр Мишарин участвовал в церемонии пуска подстанции 110/10/6 кВ «90 лет ГОЭЛРО».



Важным направлением работы по развитию бренд-коммуникаций и позиционированию Общества как ведущей электросетевой компании в регионах его деятельности, а также по формированию и поддержанию единого имиджа ДЗО ОАО «Холдинг МРСК», является конгрессно-выставочная деятельность. В 2010 году Общество приняло участие в 11 крупнейших конгрессно-выставочных мероприятиях. Среди них можно отметить Уральскую международную выставку и форум промышленности и инноваций «ИННО-ПРОМ - 2010», организованные по инициативе Правительства Российской Федерации, и Международную специализированную выставку «Электрические сети России – 2010», где представители Общества вошли в состав объединенной делегации ОАО «Холдинг МРСК» и приняли участие в создании единой экспозиции группы компаний Холдинга. В рамках этой выставки состоялось подписание соглашений ОАО «МРСК Урала» с ЗАО «Полимер Аппарат» на поставку ограничителей перенапряжений и с ЗАО «Энергия+21» на поставку опорных и опорно-стержневых полимерных изоляторов.

В 2010 году Обществом было установлено взаимодействие с Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства (ООО) «Опора России». В рамках реализации Соглашения о сотрудничестве ОАО «Холдинг МРСК» и ООО «Опора России» от 28 октября 2009 г. все филиалы ОАО «МРСК Урала» заключили аналогичные соглашения с региональными отделениями этой общественной организации. Основными направлениями реализации соглашений являются взаимодействие по созданию благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства, оптимизация взаимоотношений электросетевых компаний и субъектов малого и среднего предпринимательства при осуществлении технологического присоединения к распределительным электрическим сетям, содействие формированию единого открытого информационного пространства предпринимательского сообщества и распределительного электросетевого комплекса.

Общество уделяет большое внимание выстраиванию внутрикорпоративных коммуникаций. В 2010 году вышло 12 номеров ежемесячной газеты Общества для сотрудников. Основными темами публикаций стали мероприятия по улучшению условий труда сотрудников Общества, приобретение новой техники и оборудования, инициативы руководства общества, работа советов ветеранов и советов молодых специалистов.



В 2010 году для своих ветеранов Общество организовало празднование 65-ой годовщины Победы и чествование ветеранов энергетического комплекса Среднего Урала, посвященное профессиональному празднику Дню энергетика и юбилейной дате – 90 лет со дня принятия Плана ГОЭЛРО. К юбилею Победы Общество опубликовало книгу «Эти разные лица», посвященную ветеранам-энергетикам – участникам Великой Отечественной войны и труженикам тыла. Книга была признана «Книгой года о Великой Отечественной войне» в конкурсе, который ежегодно проводит Библиотека Главы города Екатеринбурга.

9.4. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

В отчетном году Компанией продолжалось выполнение экологических мероприятий, направленных на защиту воздушного и водного бассейнов, охрану и рациональное использование земель, уменьшение воздействия физических факторов на окружающую среду. ОАО «МРСК Урала» в 2010 г. выполнялись мероприятия по охране окружающей среды и рациональному использованию природных ресурсов по следующим направлениям:

- Охрана атмосферного воздуха (разработка проектов предельно-допустимых выбросов, лабораторные наблюдения за качеством атмосферного воздуха и уровнем воздействия физических факторов);
- Охрана и рациональное использование водных ресурсов (лабораторные исследования качества подземных вод, установка счетчиков холодной воды на артезианских скважинах);
- Охрана и рациональное использование земель (проведение производственного экологического контроля за состоянием почвы в местах хранения отходов, биохимический анализ отходов).

Основным требованием законодательства является внесение обязательных платежей за негативное воздействие на окружающую среду.



| | Платежи за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб. | | | |
|-------------------------------|--|--------------|--------------|--------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| Пермэнерго | 1 628 | 1 774 | 1 698 | 1 878 |
| Плата за выбросы в атмосферу | 8 | 7 | 7 | 5 |
| Плата за размещение отходов | 1 620 | 1 767 | 1 691 | 1 873 |
| Челябэнерго | 1 471 | 2 064 | 1 495 | 1 193 |
| Плата за выбросы в атмосферу | 34 | 20 | 15 | 1 |
| Плата за размещение отходов | 1 437 | 2 044 | 1 480 | 1 192 |
| Свердловэнерго | 376 | 829 | 1 368 | 1 411 |
| Плата за выбросы в атмосферу | 23 | 34 | 10 | 21 |
| Плата за размещение отходов | 353 | 629 | 938 | 1 150 |
| Сброс сточных вод | 0 | 166 | 420 | 240 |
| Итого ОАО «МРСК Урала» | 3 475 | 4 667 | 4 561 | 4 482 |
| Плата за выбросы в атмосферу | 65 | 61 | 32 | 27 |
| Плата за размещение отходов | 3 410 | 4 440 | 4 109 | 4 215 |
| Сброс сточных вод | 0 | 166 | 420 | 240 |

Экологические затраты включают в себя выполнение природоохранных мероприятий, вывоз отходов, передача стоков, разработка проектов по охране окружающей среды.

| | Объем экологических (прямых и косвенных) затрат, тыс. руб. | | | |
|-------------------------|--|--------------|---------------|---------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| Пермэнерго | 2 661 | 2 246 | 3 843 | 4 641 |
| Челябэнерго | 1 570 | 903 | 3 378 | 3 072 |
| Свердловэнерго | 7 030 | 6 307 | 6 155 | 9 195 |
| ОАО «МРСК Урала» | 11 261 | 9 456 | 13 376 | 16 908 |



Работа под напряжением
1980-е гг.